

# Questionnaire à destination des habitants de la Communauté de Communes de l'Île de Ré

Afin de répondre au mieux à vos besoins et attentes en matière d'action sociale, la Communauté de Communes de l'Île-de-Ré procède à une analyse des besoins sociaux. Dans cet objectif, la collectivité est accompagnée par le cabinet Mazars, spécialiste des secteurs de la santé, de l'autonomie et des solidarités.

Cette analyse des besoins sociaux définira les enjeux prioritaires à adresser à l'échelle de la Communauté de Communes dans les années à venir.

En tant qu'habitant de la Communauté de Communes, nous souhaitons donc recueillir votre avis sur les services proposés à l'aide d'un questionnaire.

**Le temps de réponse est estimé à 10 minutes maximum.**

Ce questionnaire est entièrement anonyme et sera traité par Mazars, cabinet indépendant du CCAS et de la Mairie.

Nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce questionnaire **sur Internet**, à l'adresse suivante : <https://fr.surveymonkey.com/r/ABSIIedeRe>

- **Si vous lisez ce message sur un ordinateur connecté à Internet**, vous pouvez cliquer sur ce lien (maintenir la touche contrôle « Ctrl » et cliquer sur l'adresse) pour accéder directement au questionnaire.
- **Si vous lisez ce message sur un support papier**, il vous faut vous connecter à Internet et recopier le lien dans la barre d'adresse de votre navigateur (*en haut à gauche de votre écran*).
- **Si vous n'avez pas la possibilité de vous connecter à internet**, vous pouvez remplir ce questionnaire en version papier et le déposer au siège de la Communauté de Communes de l'Île de Ré situé 3 rue du Père Ignace à Saint Martin de Ré.

Veillez noter qu'il est **obligatoire de répondre à ce questionnaire en une seule fois**.

Pour toute question technique concernant le remplissage du questionnaire, vous pouvez contacter Camille May du cabinet Mazars à l'adresse mail suivante : [camille.may@mazars.fr](mailto:camille.may@mazars.fr)

**La date limite de réponse est fixée au mercredi 06 mars 2019.**

Nous vous remercions par avance pour vos réponses qui contribueront utilement à l'élaboration de la politique de la Communauté de Communes en matière d'action sociale pour les prochaines années.

## PRESENTATION DES REpondANTS

*Cette section concerne tous les répondants.*

### Informations générales

#### Depuis combien de temps résidez-vous sur l'île de Ré ?

- Moins de 5 ans
- Entre 5 et 10 ans
- Entre 10 et 20 ans
- Plus de 20 ans

#### Dans quelle commune résidez-vous ?

- Saint-Martin-de-Ré
- Ars-en-Ré
- Le-Bois-Plage-en-Ré
- La-Couarde-sur-Mer
- La Flotte
- Loix
- Les-Portes-en-Ré
- Rivedoux-Plage
- Saint-Clément-des-Baleines
- Sainte-Marie-de-Ré

#### Vous êtes :

- Un homme
- Une femme

#### Quel âge avez-vous ?

- Moins de 18 ans
- Entre 18 et 25 ans
- Entre 25 et 49 ans
- Entre 49 et 64 ans
- Plus de 65 ans

### Situation socio-professionnelle

#### Actuellement, vous êtes :

- En emploi
- Etudiant / en formation
- En recherche d'emploi
- Au foyer
- A la retraite
- Autre, merci de préciser :

**Travaillez-vous sur l'île de Ré ?**

- Oui
- Non

## Situation familiale

**Quelle est votre situation familiale ?**

- Célibataire
- Marié(e)
- Pacsé(e) ou en concubinage
- Veuf(veuve)

**Combien d'enfants à charge avez-vous ?**

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- Plus de 4

**Avez-vous des enfants âgés de 0 à 4 ans ?**

- Oui
- Non

**Avez-vous des enfants âgés de 4 à 12 ans ?**

- Oui
- Non

**Avez-vous des enfants âgés de 12 à 18 ans ?**

- Oui
- Non

**Avez-vous un ou plusieurs enfants en situation de handicap ?**

- Oui
- Non

## PETITE ENFANCE

*Cette section concerne les personnes ayant un ou plusieurs enfants âgés de **0 à 4 ans**. Si vous n'êtes pas concerné, merci de passer à la section suivante.*

**Avez-vous déjà bénéficié de certains services / activités proposés par la Communauté de Communes pour l'un de vos enfants ?**

- Oui
- Non

**Si oui, lesquels ?** (Plusieurs réponses possibles)

- Crèche multi-accueil (Les Hippocampes à La Couarde-sur-Mer, Les Bigorneaux à Rivedoux-Plage ou Les Salicornes à Ars-en-Ré)
- Relais Assistants Maternels
- Lieu d'Accueil Parents-Enfants (La Parenthèse à Le-Bois-Plage-en-Ré ou Les Corallines à Saint-Clément-des-Baleines)
- Festival « Les p'tits se réveillent »
- Autre, merci de préciser :

**Si vous n'avez pas bénéficié de ces services / activités, pourquoi ?** (Plusieurs réponses possibles)

- Je ne connais pas ces services
- Je n'en ai pas besoin
- Ces services ne sont pas adaptés à mes attentes, merci de préciser :
- Autre, merci de préciser :

**Avez-vous des remarques / des attentes concernant l'offre à destination des enfants en bas âge proposée sur le territoire de l'Île de Ré ?**

## ENFANCE

*Cette section concerne les personnes ayant un ou plusieurs enfants âgés de **4 à 12 ans**. Si vous n'êtes pas concerné, merci de passer à la section suivante.*

**Avez-vous déjà bénéficié de certains services proposés sur le territoire de l'île de Ré pour l'un de vos enfants ?**

- Oui
- Non

**Si oui, lesquels ?** (Plusieurs réponses possibles)

- Accueil de loisirs
- Stages de découverte ou d'apprentissage lors des vacances de février ou de Pâques (surf, musique, aventure nature...)
- Mini-camps à l'occasion des vacances d'été
- Spectacles jeune public
- Autre, merci de préciser :

**Si vous n'avez pas bénéficié de ces services, pourquoi ?** (Plusieurs réponses possibles)

- Je ne connais pas ces services
- Je n'en ai pas besoin
- Ces services ne sont pas adaptés à mes attentes, merci de préciser :
- Autre, merci de préciser :

**Avez-vous des remarques / des attentes concernant l'offre à destination des enfants proposée sur le territoire de l'île de Ré ?**

## JEUNESSE

*Cette section concerne les personnes ayant un ou plusieurs enfants âgés de **12 à 18 ans**. Si vous n'êtes pas concerné, merci de passer à la section suivante.*

**Avez-vous déjà bénéficié de certains services proposés sur le territoire de l'île de Ré pour l'un de vos enfants ?**

- Oui
- Non

**Si oui, lesquels ?** (Plusieurs réponses possibles)

- Séjours pré-ados
- Séjours ados urbains (Nantes en 2018...)
- Séjours ados itinérants (Pyrénées en 2018...)
- Séjours ados à la montagne
- Autre, merci de préciser :

**Si vous n'avez pas bénéficié de ces services, pourquoi ?** (Plusieurs réponses possibles)

- Je ne connais pas ces services
- Je n'en ai pas besoin
- Ces services ne sont pas adaptés à mes attentes, merci de préciser :
- Autre, merci de préciser :

**Avez-vous des remarques / des attentes concernant l'offre à destination des jeunes proposée sur le territoire de l'île de Ré ?**

## INSERTION PROFESSIONNELLE

*Cette section concerne les répondants demandeurs d'emploi. Si vous n'êtes pas concerné, merci de passer à la section suivante.*

**Depuis combien de temps êtes-vous demandeur d'emploi ?**

- Moins de 3 mois
- 3 mois à 6 mois
- 6 mois à 1 an
- Plus d'1 an

**Bénéficiez-vous d'un accompagnement (Pôle emploi, Mission Locale, CCAS, Associations...) dans le cadre de votre recherche d'emploi ?**

- Oui
- Non

**Si non, pourquoi ?** (Plusieurs réponses possibles)

- Je ne connais pas les formes d'accompagnement possibles
- Je n'en ai pas besoin
- Ces services ne sont pas adaptés à mes attentes, merci de préciser :
- Autre, merci de préciser :

**Avez-vous des remarques / des attentes concernant l'offre à destination des demandeurs d'emploi ?**

## SENIORS

*Cette section concerne les personnes âgées de 65 ans et plus. Si vous n'êtes pas concerné, merci de passer à la section suivante.*

**Connaissez-vous les actions et activités à destination des séniors proposées sur le territoire de l'île de Ré ?**

- Oui
- Non

**Avez-vous déjà participé à certaines de ces actions ?**

- Oui
- Non

**Si oui, lesquelles ?** (Plusieurs choix possibles)

**Si non, pourquoi ?** (Plusieurs choix possibles)

- Je ne connais pas les actions et les activités proposées
- Je n'en ai pas besoin
- L'offre n'est pas adaptée à mes attentes, merci de préciser :
- Autre, merci de préciser :

**Bénéficiez-vous d'un service d'aide à domicile ?**

- Oui
- Non

**Si oui, le(s)quel(s) ?** (Plusieurs choix possibles)

- Entretien du domicile
- Soins au domicile
- Service de portage de repas à domicile
- Autre, merci de préciser :

**Si non, pourquoi ?** (Plusieurs choix possibles)

- Je ne connais pas ces services
- Je n'en ai pas besoin
- Ma demande de prise en charge n'a pas été acceptée
- Ces services ne sont pas adaptés à mes attentes, merci de préciser :
- Autre, merci de préciser :



**Avez-vous des remarques / des attentes concernant l'offre à destination des séniors proposée sur le territoire de l'île de Ré ?**

## PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

*Cette section concerne les personnes en situation de handicap ou s'occupant d'un proche en situation de handicap. Si vous n'êtes pas concerné, merci de passer à la section suivante.*

**Si vous êtes en situation de handicap, quels sont vos besoins ?** (Plusieurs réponses possibles)

- Aide aux démarches administratives (MDPH...)
- Amélioration de la mobilité
- Participation à la vie sociale et culturelle
- Participation à des activités de loisirs
- Aide à l'insertion professionnelle
- Prise en charge financière du handicap
- Aucun
- Autre, merci de préciser :

**Si votre enfant est en situation de handicap, quels sont vos besoins ?** (Plusieurs réponses possibles)

- Aide aux démarches administratives (MDPH...)
- Adaptation des modes de garde / d'accueil
- Amélioration de la mobilité
- Participation à la vie sociale et culturelle
- Participation à des activités de loisirs
- Aide à la scolarisation
- Prise en charge financière du handicap
- Aucun
- Autre, merci de préciser :

**Avez-vous des remarques / des attentes en tant que personne en situation de handicap ou s'occupant d'un proche en situation de handicap ?**

## LOGEMENT

*Cette section concerne tous les répondants.*

**Vous êtes :**

- Locataire du parc privé
- Locataire du parc social
- Propriétaire
- Hébergé à titre gratuit (ex : au domicile familial)

**Si vous êtes locataire du parc privé, avez-vous fait une demande de logement social ?**

- Oui
- Non

**Votre logement est-il adapté à votre situation actuelle ?**

- Oui
- Non

**Si non, pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles) :**

- Logement trop petit
- Logement trop grand
- Logement insalubre ou inconfortable
- Mobilité au sein du logement et utilisation des équipements difficiles
- Coût du loyer ou du prêt trop élevé
- Dépenses énergétiques importantes
- Voisinage et environnement bruyants
- Autre, merci de préciser :

**Avez-vous des remarques / des attentes sur l'évolution de l'offre de logement sur l'Ile-de-Ré ?**

## MOBILITE

*Cette section concerne tous les répondants.*

**Considérez-vous avoir des difficultés à vous déplacer ?**

- Oui
- Non

**Combien de déplacements faites-vous par jour en moyenne (trajets domicile-travail, autres déplacements...) ?**

- Aucun
- 1
- 2
- 3
- 4
- Plus de 5

**Avez-vous le permis de conduire ?**

- Oui
- Non

**Comment vous déplacez-vous le plus fréquemment ? (Jusqu'à 2 réponses possibles)**

- Marche
- Vélo
- Véhicule personnel motorisé
- Transports en commun
- Covoiturage

**Parmi ces grands enjeux, le(s)quel(s) vous semblent prioritaires en termes de mobilité ?**

(Plusieurs réponses possibles)

- Moins dépenser
- Passer moins de temps dans les transports
- Bénéficier de davantage de sécurité sur les routes
- Moins polluer
- Faciliter les déplacements pour le plus grand nombre (jeunes, seniors...)
- Autre, merci de préciser :

**Pour faciliter vos déplacements, que souhaiteriez-vous voir mis en place ?**

- Le développement des aménagements cyclables (abris, pistes)
- Le développement du réseau de transports en commun
- Du covoiturage
- Autre, merci de préciser :

**Avez-vous d'autres remarques / attentes dans l'optique de faciliter votre mobilité ?**

## VIE CULTURELLE

*Cette section concerne tous les répondants.*

### **Profitez-vous de certaines activités / infrastructures culturelles présentes sur le territoire de l'île de Ré ? (Plusieurs réponses possibles)**

- Bibliothèques
- Salle de spectacle La Maline
- Musées
- Ecole de musique
- Jumelages
- Festivals, merci de préciser :
- Aucune de ces propositions
- Autre, merci de préciser :

### **Si vous ne profitez pas de ces activités / infrastructures, pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)**

- Je n'en ai pas connaissance
- Je ne suis pas intéressé(e)
- L'offre n'est pas adaptée à mes attentes, merci de préciser :
- Autre, merci de préciser :

### **Participez-vous aux manifestations culturelles et festives de votre commune / de la communauté de communes ?**

- Oui
- Non

### **Si oui lesquelles ? (Plusieurs réponses possibles) :**

- Fête des Associations
- Rendez-vous du livre
- Festival « les p'tits se réveillent »
- Journées européennes du patrimoine
- Festival architecture et patrimoine
- Visites guidées du service patrimoine intercommunal
- Autre, merci de préciser :

### **Avez-vous des remarques / des attentes sur l'offre culturelle proposée à l'île-de-Ré ?**

## VIE ASSOCIATIVE

*Cette section concerne tous les répondants.*

### **Participez-vous (et/ou vos enfants) à des activités associatives sur le territoire l'Île-de-Ré ?**

(Plusieurs réponses possibles)

- Associations sportives
- Associations culturelles et artistiques
- Associations caritatives (Restos du Cœur...)
- Associations de protection de l'environnement et/ou du patrimoine
- Associations corporatistes (sapeurs-pompiers, anciens-combattants...)
- Autre, merci de préciser :

### **Si vous ne participez pas à la vie associative de l'Île-de-Ré, pourquoi ?** (Plusieurs réponses possibles)

- Je n'ai pas connaissance des activités proposées
- Je ne suis pas intéressé(e)
- Autre, merci de préciser :

### **Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de l'offre associative existante à l'Île-de-Ré ?**

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait

### **Avez-vous des remarques / des attentes par rapport à la vie associative Rhétaise ?**

## VOS ATTENTES SUR LA POLITIQUE SOCIALE DE L'ILE-DE-RE

*Cette section concerne tous les répondants.*

**En cas de difficulté sociale, vous contactez :** (Plusieurs réponses possibles)

- La Mairie / le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)
- La Communauté de Communes
- Les associations caritatives
- Les assistantes sociales du Département
- Aucune structure ou dispositif
- Autre, merci de préciser :

**Si vous n'avez jamais eu recours à aucune des structures énoncées ci-dessus, pourquoi ?**  
(Plusieurs réponses possibles)

- Je ne connais pas ces structures
- Je n'en ai pas besoin
- Ces structures ne répondent pas à mes attentes
- Autre, merci de préciser :

**Indiquez-le ou les public(s) pour lesquels vous souhaiteriez que des services d'aide sociale soient développés :** (Plusieurs réponses possibles)

- Personnes ayant besoin d'un soutien (difficultés sociales, financières...)
- Personnes en situation de handicap
- Personnes « mal-logées »
- Demandeurs d'emploi
- Familles
- Jeunes
- Séniors
- Autre, merci de préciser :

**Vous attendez de la Mairie et de la Communauté de Communes :** (Plusieurs réponses possibles)

- Un accueil, une information et une orientation des personnes ayant besoin d'un soutien social spécifique
- Une animation du territoire (journées de sensibilisation, activités sociales, culturelles, sportives...)
- Une aide et un accompagnement dans les démarches administratives et les démarches d'accès aux droits (demande de prestation, recherche d'emploi...)
- Je n'ai pas d'attentes particulières
- Autre, merci de préciser :



**Avez-vous des suggestions ou des remarques particulières au sujet de la politique sociale de l'île de Ré ? (Réponse libre)**

**Ce questionnaire est maintenant terminé.**

**Nous vous remercions pour votre participation.**

**Nous ne manquerons pas de vous faire part des résultats de la démarche.**